HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

SISTEMA ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)

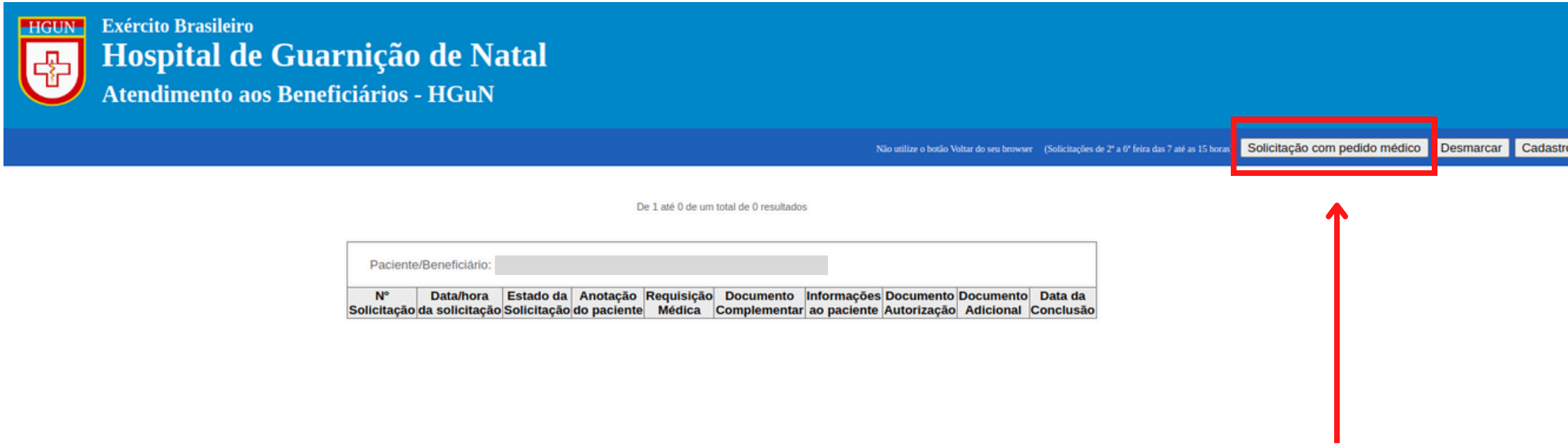
Através do SAU, você, USUÁRIO, receberá sua guia de encaminhamento autorizada pelo FUSEx no próprio sistema.

- O serviço iniciará em **NOVEMBRO de 2024;**
- Faça seu cadastro a partir de **01/11/2024** conforme **TUTORIAL A SEGUIR**

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO
DE NATAL

TUTORIAL DE SOLICITAÇÃO DE GUIA

- **PASSO 1:** Na tela inicial do sistema clique em **SOLICITAÇÃO COM PEDIDO MÉDICO**



- **PASSO 2:** Insira a **documentação necessária** nos campos destacados
- **PASSO 3:** Após inserir a documentação clique em **INCLUIR SOLICITAÇÃO**



Anexar em UM ÚNICO arquivo o pedido médico e homologação do pedido

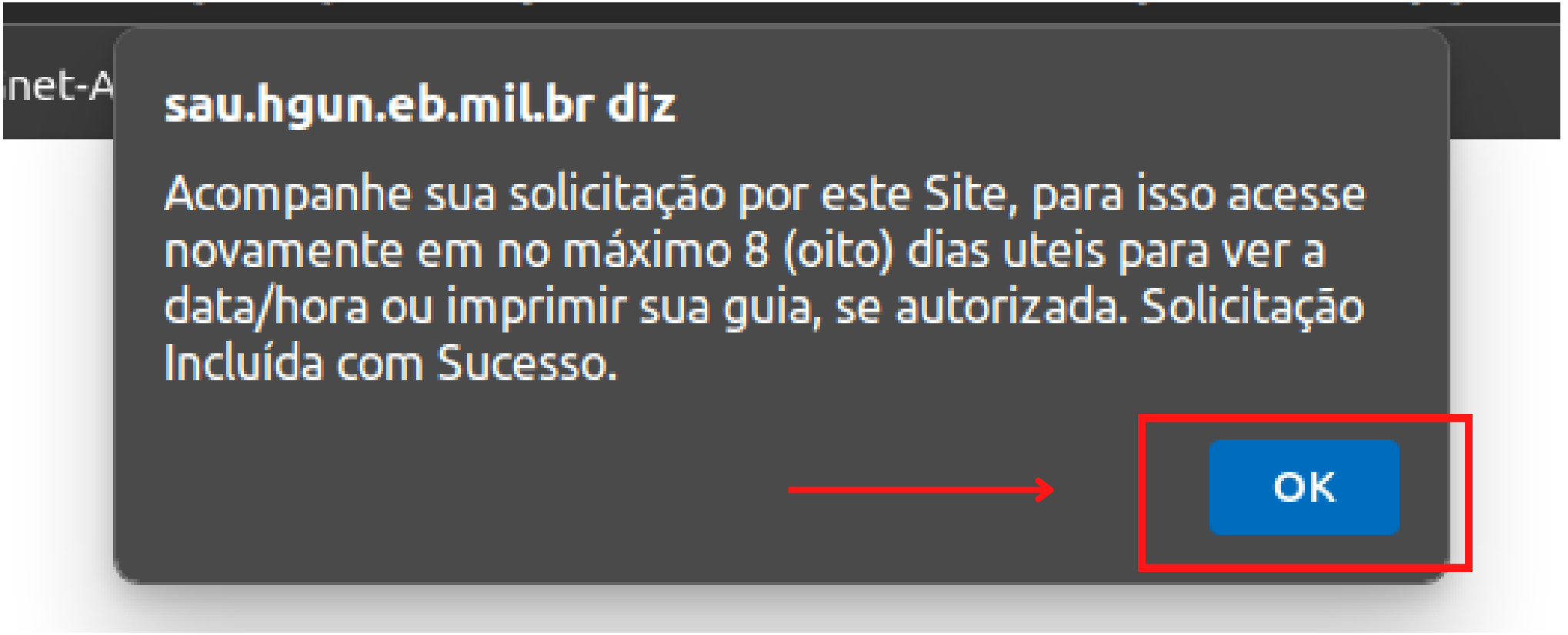
Indique a clinica ou Hospital que deseja atendimento. Consulte as clinicas credenciadas através do nosso site

Anexar em UM ÚNICO arquivo a identidade e o cartão FUSEx

ATENÇÃO

Anexar os documentos pessoais, conforme Art 5º das IR 30-38 (**Identidade e cartão**) e os relacionados à este atendimento que sejam relevantes ao caso, por exemplo: documentos de isenção, de encostado, adido, atestado de origem, pré-taf, CPS e exame periódico (publicação em BI) e ETC, tudo conforme legislação; **Utilize os formatos PDF ou JPG**; **Tamanho máximo do arquivo 5M,** diminua a qualidade de sua câmera ou utilize o Google drive (Android) ou Notas (Iphone) para digitalizar em Pdf; Para militares do grupo ISENTO, deve anexar identidade válida ou declaração da OM e pedido do médico militar da OM com carimbo funcional.

- **PASSO 4:** Irá aparecer esta mensagem para confirmar que sua solicitação foi **INCLUÍDA COM SUCESSO.** Clique em **OK** para prosseguir



- **PASSO 5:** Sua solicitação foi incluída.



ATENÇÃO

ACOMPANHE SUA SOLICITAÇÃO POR ESTE SITE, PARA ISSO ACESSE NOVAMENTE NO **MÁXIMO 8 (OITO) DIAS ÚTEIS**, PARA VER DATA/HORA OU IMPRIMIR SUA GUIA, **SE AUTORIZADA.**

VOCÊ RECEBERÁ POR EMAIL A ATUALIZAÇÃO DO SEU PROCESSO.


HGUN


SAU
HGUN