



HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL



TUTORIAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS ON-LINE



HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL



INFORMAÇÕES IMPORTANTES



- 1. Pacientes que não possuem senha de acesso para a marcação de consultas on-line, devem utilizar o recurso de recuperar senha (não sei a senha);**
- 2. Pacientes que não consigam recuperar a senha de acesso para a marcação de consulta on-line, devem procurar a OM de vinculação para realizar cadastramento no sistema (SIGH);**
- 3. Evite marcar mais de uma consulta no mesmo turno do dia, para evitar atrasos ou faltas;**
- 4. Cancele sua consulta com até 24 horas de antecedência, caso não possa comparecer;**
- 5. Faltas às consultas poderão gerar bloqueio do agendamento on-line para o paciente.**

- **PASSO 1:** Para acessar a marcação de consultas, acesse www.hgun.eb.mil.br
- **PASSO 2:** Na página inicial, clique no ícone **MARCAÇÃO DE CONSULTAS**, quadrado azul em destaque, localizado em Serviços

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

 Exército Brasileiro
Hospital de Guarnição de Natal
7ª REGIÃO MILITAR

Buscar no portal 

Ministério da Defesa | Exército Brasileiro | CMNE | 7ª RM | Diretoria de Saúde | Intranet HGUN | WebMail | Contato | GRU - Pag Tesouro

PÁGINA INICIAL

EM DESTAQUE MARCAÇÃO DE CONSULTAS ONLINE RESULTADOS DE EXAMES

Conheça a nova página da internet do HGUN

Direção do HGUN

SOBRE O HGUN

- Histórico
- Missão
- Organograma
- Seções
- Localização
- Eventos
- Ouvidoria

ORIENTAÇÕES

- Agricultura Familiar
- Edital de Convocação
- Teleatendimento
- Credenciamento
- Curso ASB
- Cotação/Dispensa Eletrônica
- Dispensa de Licitação

INTERNET HGUN



Instagram HGuN

FIQUE DE OLHO NAS NOVIDADES. SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS.

SERVIÇOS

-  **MARCAÇÃO DE CONSULTAS**
-  **TELEATENDIMENTO**
-  **OCS/PSA CREDENCIADOS AO FUSEX**



• PASSO 3: Clique no ícone **MARCAÇÃO DE CONSULTAS ON-LINE**

Ir para o conteúdo Ir para o menu Ir para a busca Ir para o rodapé

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE



Exército Brasileiro

Hospital de Guarnição de Natal

7ª REGIÃO MILITAR

Buscar no portal



Ministério da Defesa | Exército Brasileiro | CMNE | 7ª RM | Diretoria de Saúde | Intranet HGUN | WebMail | Contato | GRU - Pag Tesouro

PÁGINA INICIAL

EM DESTAQUE

MARCAÇÃO DE CONSULTAS ONLINE

RESULTADOS DE EXAMES

Conheça a nova página da internet do HGUN

Direção do HGUN

SOBRE O HGUN

Histórico

Missão

Organograma

Seções

Localização

Eventos

Ouvidoria

ORIENTAÇÕES

Agricultura

Familiar

Edital de

Convocação

Teleatendimento

Credenciamento

Curso ASB

Cotação/Dispensa

Eletrônica

Dispensa de

Licitação

Dúvidas sobre o

Coronavírus

Plano de

Contratações

Annual 2022

Exames

Internações

ARTIGOS

Consultas On-line

Publicado: Quinta, 01 de Outubro de 2020, 11h46

Última atualização em Sexta, 25 de Março de 2022, 13h55

Acessos: 57393

Tweetar



SAME



Atualmente o SAME do HGuN funciona em novas instalações que proporcionaram um ganho significativo em termos de atendimento às exigências do público interno e externo. A mudança na estrutura e ergonomia possibilitou a adequação ao desempenho das atividades, bem como uma significativa melhora no fluxo de trabalho e no trânsito de pessoas no interior da seção, proporcionando maior tranquilidade, conforto e segurança.

TUTORIAIS AOS USUÁRIOS DO HGUN

Antes de realizar a marcação de consultas, o Hospital de Guarnição de Natal solicita aos usuários que leiam aos tutoriais para melhor acesso:

TUTORIAL
MARCAÇÃO DE
CONSULTAS **ON-LINE**

TUTORIAL
MARCAÇÃO DE
CONSULTAS **CHAT**

MARCAÇÃO DE CONSULTAS AOS USUÁRIOS DO HGUN

Para marcar sua consulta, o Hospital de Guarnição de Natal disponibiliza os seguintes meios:

**MARCAÇÃO DE
CONSULTAS
ON-LINE**

**MARCAÇÃO DE
CONSULTAS
CHAT**

(84) 3092 - 6711
(84) 3092 - 6721
(84) 3092 - 6724
SEGUNDA A SEXTA
8h30 às 12h e 13h30 às 18h

Para marcar sua consulta, tenha sempre em mãos o documento de identidade, o cartão do FUSEx (PASS ou SAMEx-Cmb) e o número do seu prontuário; Se você ainda não recebeu seu cartão é necessário ter em mãos a





ATENÇÃO! Caso não tenha cadastrado a senha, clique em **NÃO SEI MINHA SENHA** e siga os passos citados no quadro de **ATENÇÃO**





Realização de Consultas e Resultado de Exames (Paciente On-Line)

Paciente On-Line



Utilize o número do seu prontuário e a senha para ter acesso aos serviços.

 Pacientes que possuam prontuário no HGUN, devem entrar em contato com o SAME para solicitar sua senha.

 Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato com o SAME pelo(s) telefone(s) **Telefone SAME: (84)3092-6724, 6721**.

Login do Paciente

Prontuário, E-mail ou PREC-CP: (com Sequencial)

Senha:

Login

[Emitir GRU](#) [Não sei a Senha](#)

Aviso Importante!


É VEDADO O USO DOS SEGUINTE TRAJES CIVIS NAS DEPENDENCIAS DO HOSPITAL: BERMUDA, MINI SAIA, CAMISETA REGATA, CHINELO.

ALTERAR SENHA





- Digite seu **PREC-CP** e clique em verificar

 **HGuN**
Localizar Prontuário do Paciente

📄 Caso você possua prontuário no(a) HGuN, responda as perguntas a seguir para receber uma senha por e-mail.


📅 Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato com o SAME pelos telefones (84)3092-6711/3092-6721/3092-6724.

Informe o Prec-cp **Seq**

Com seu prec-cp, podemos localizar o seu prontuário.



- Confirme sua **DATA DE NASCIMENTO** e clique em verificar

 **HGuN**
Localizar Prontuário do Paciente

 Caso você possua prontuário no(a) HGuN, responda as perguntas a seguir para receber uma senha por e-mail.

 Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato com o SAME pelos telefones (84)3092-6711/3092-6721/3092-6724.

Confirme sua Dt. Nascimento

09/09/1999


Já identificamos seu Cadastro, por favor confirme sua data de nascimento.


FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO


ATENÇÃO

- Informe seu **E-MAIL** e clique em enviar

EB

**HGuN**
Localizar Prontuário do Paciente

 Caso você possua prontuário no(a) HGuN, responda as perguntas a seguir para receber uma senha por e-mail.

 Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato com o SAME pelos telefones (84)3092-6711/3092-6721/3092-6724 .

Informe seu E-mail

Obrigado por confirmar suas informações, agora precisamos do seu e-mail para lhe enviarmos sua senha de acesso.

FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO
Dt. Nasc: 09/09/1999

ATENÇÃO


- Você receberá um e-mail com as informações necessárias para o acesso
Caso o e-mail não estiver na caixa de entrada, verifique sua caixa de SPAM

Marcação de Consultas e Resultado de Exames (Paciente On-Line)

Paciente On-Line



Utilize o número do seu prontuário e a senha para ter acesso aos serviços.

 Pacientes que possuam prontuário no HGUN, devem entrar em contato com o SAME para solicitar sua senha.

 Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato com o SAME pelo(s) telefone(s) **Telefone SAME: (84)3092-6724, 6721**.

Login do Paciente

Enviamos um e-mail com suas informações para acesso. Agradecemos por participar deste processo de melhoria no atendimento.

Prontuário, E-mail ou PREC-CP: (com Sequencial)

Senha:

Login

[Emitir GRU](#) | [Não sei a Senha](#)

Aviso Importante!


É VEDADO O USO DOS SEGUINTE TRAJES CIVIS NAS DEPENDENCIAS DO HOSPITAL:
BERMUDA, MINI SAIA, CAMISETA REGATA, CHINELO.


- **PASSO 4:** Digite o **NÚMERO DO PRONTUÁRIO, EMAIL OU PREC-CP** e **SUA SENHA**, para entrar

de Consultas e Resultado de Exames (Paciente On-Line)



Utilize o número do seu prontuário e a senha para ter acesso aos serviços.

 Pacientes que possuam prontuário no HGUN, devem entrar em contato com o SAME para solicitar sua senha.

 Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato com o SAME pelo(s) telefone(s) **Telefone SAME: (84)3092-6724, 6721**.

Login do Paciente

Prontuário, E-mail ou PREC-CP: (com Sequencial)

Senha:

Login

[Emitir GRU](#) | [Não sei a Senha](#)

Aviso Importante!

É VEDADO O USO DOS SEGUINTE TRAJES CIVIS NAS DEPENDENCIAS DO HOSPITAL: BERMUDA, MINI SAIA, CAMISETA REGATA, CHINELO.

- **PASSO 5:** Clique no ícone **MARCAR CONSULTA**

FERNANDO ▾

Paciente On-Line
FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

Exames Resultados disponíveis	Consultas Agendadas Histórico de consultas agendadas	Marcar Consulta Horários disponíveis
Cancelar Consulta	Cirurgias Agendadas Lista as cirurgias agendadas	Exames Agendados Diagnóstico por Imagem
Marcar Exames	Cancelar Exame Agendado Desmarcar Exame	Ambulatório Horários de Ambulatório Horários dos Profissionais/Especialidades



- **PASSO 5:** Selecione a especialidade médica desejada



Marcar Consulta

- FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO



Especialidade

Escolha a Especialidade

1



Horário

Médico/Horário 2



Concluir

Finalizar o Agendamento 3

» Especialidades Disponíveis

➔ CIRURGIA VASCULAR

- **PASSO 6:** Escolha o Profissional, a data e o horário para a consulta (clicando no quadro azul indicadordo horário).

 SIGH - WEB

Home

Resultado Exames

Consultas Agendadas

Marcar Consulta

Cancelar Consulta

Cirurgias Agendadas

Exames Agendados

Marcar Exames

Cancelar Exame

Horários de Ambulatório

Atualizar Perfil

Marcar Consulta

- FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

 **Especialidade**
Escolha a Especialidade 1

 **Horário**
Médico/Horário 2

 **Concluir**
Finalizar o Agendamento 3

» Horários Disponíveis

Profissional: Todos

30/03/2022 Qua	15:50	2. TEN - KAROLINE KAROLINE RAYANE DOS SANTOS	CIRURGIA VASCULAR Orientações!
30/03/2022 Qua	16:20	2. TEN - KAROLINE KAROLINE RAYANE DOS SANTOS	CIRURGIA VASCULAR Orientações!
30/03/2022 Qua	16:50	2. TEN - KAROLINE KAROLINE RAYANE DOS SANTOS	CIRURGIA VASCULAR Orientações!
30/03/2022 Qua	17:20	2. TEN - KAROLINE KAROLINE RAYANE DOS SANTOS	CIRURGIA VASCULAR Orientações!

Quantidade total de Horários Disponíveis 4

- **PASSO 7:** Confira as informações e clique em **CONFIRMAR AGENDAMENTO**.

SIGH - WEB

Home

Resultado Exames

Consultas Agendadas

Marcar Consulta

Cancelar Consulta

Cirurgias Agendadas

Exames Agendados

Marcar Exames

Cancelar Exame

Horários de Ambulatório

Atualizar Perfil

Marcar Consulta

- FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

Especialidade
Escolha a Especialidade **1**

Horário
Médico/Horário **2**

Concluir
Finalizar o Agendamento **3**

» Confirmar Agendamento

Médico: TENKAROLINE (KAROLINE RAYANE DOS SANTOS)

Especialidade: CIRURGIA VASCULAR

Dia da Consulta: 30/03/2022 - 15:50 **Qua - Tarde**
TÉRREO - PEDIATRIA


Voltar **Confirmar Agendamento**

- **PASSO 8:** O Sistema indicará CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO!!

✔ Consulta agendada com atualizado com sucesso!!

Consultas Agendadas (Histórico)

Nº Pront: - FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

Protocolo	Dt. Consulta	Hora	Especialidade	Médico	Dt. Marcação	Situação do Agendamento
 15869	30/03/2022	15:50	CIRURGIA VASCULAR	TENKAROLINE	25/03/2022 09:16	Agendado ✔


Página: 1 de 1

- **PASSO 9:** Você pode salvar ou imprimir o seu comprovante clicando no ícone impressora, localizado na coluna "protocolo".

✔ Consulta agendada com atualizado com sucesso!!

Consultas Agendadas (Histórico)

Nº Pront: - FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

Protocolo	Dt. Consulta	Hora	Especialidade	Médico	Dt. Marcação	Situação do Agendamento
 5869	30/03/2022	15:50	CIRURGIA VASCULAR	TENKAROLINE	25/03/2022 09:16	Agendado ✔

Página: 1 de 1

- Exemplo do comprovante

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

Marcação de Consultas - OnLine

[Imprimir](#) | [Voltar](#)

Agendamento nº 15869

Paciente: - FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

Médico(a)/Profissional: TENKAROLINE

Especialidade: CIRURGIA VASCULAR
Orientações!

Dia da Consulta: **30/03/2022 - 15:50**
Qua - Tarde

Local da Consulta: **TÉRREO - PEDIATRIA**

Usuário da Marcação: Próprio Paciente

www.hgun.eb.mil.br

Telefone SAME: (84)3092-6724, 6721

Buscando o reaproveitamento de horários deste profissional, cancele sua consulta com até 24 horas de antecedência, caso não possa comparecer.





HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL



**CANCELAMENTO
DE CONSULTAS ON-LINE**

- **PASSO 1:** Clique no ícone **CANCELAR CONSULTA**

SIGH - WEB FERNANDO

Home

Resultado Exames

Consultas Agendadas

Marcar Consulta

Cancelar Consulta

Cirurgias Agendadas

Exames Agendados

Marcar Exames

Cancelar Exame

Horários de Ambulatório

Atualizar Perfil

HGuN - Módulo Paciente On-Line
Nº Pront: - FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

Exames
Resultados disponíveis
Mais Detalhes

Consultas
Agendadas
Histórico de consultas agendadas

Marcar
Consulta
Horários disponíveis

Cancelar
Consulta
Desmarcar a Consulta

Cirurgias
Agendadas
Lista as cirurgias agendadas

Exames
Agendados
Diagnóstico por Imagem

Marcar
Exames
Horários disponíveis

Cancelar
Exame Agendado
Desmarcar Exame

Ambulatório
Horários de Ambulatório
Horários dos Profissionais/Especialidades

Pronto Atendimento Médico (Situação neste Momento)

Aguardando Atendimento
20 Paciente(s)

Tempo médio de Espera
11 Minuto(s)

Próxima(s) Consultas

Dt. Consulta	Hora	Especialidade	Médico
30/03/2022	15:50	CIRURGIA VASCULAR	TENKAROLINE

- **PASSO 2:** Clique no "X" indicado abaixo

SIGH - WEB

Home

Resultado Exames

Consultas Agendadas

Marcar Consulta

Cancelar Consulta

Cirurgias Agendadas

Exames Agendados

Marcar Exames

Cancelar Exame

Horários de Ambulatório

Atualizar Perfil

✕ Cancelar Consultas Agendadas (Somente agendas futuras)

Nº Pront: - FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

Cancelar	Protocolo	Dt. Consulta	Hora	Especialidade	Médico	Dt. Marcação	Situação do Agendamento
	15869	30/03/2022	15:50	CIRURGIA VASCULAR	TENKAROLINE	25/03/2022 09:16	Agendado

Página 1 de 1



- **PASSO 3:** Confirme as informações e clique em "**CONFIRMAR CANCELAMENTO**"

SIGH - WEB

Home

Resultado Exames

Consultas Agendadas

Marcar Consulta

Cancelar Consulta

Cirurgias Agendadas

Exames Agendados

Marcar Exames

Cancelar Exame

Horários de Ambulatório

Atualizar Perfil

✕ Cancelar Consultas Agendadas (Somente agendas futuras)

Nº Pront: - FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

Cancelar	Protocolo	Dt. Consulta	Hora	Especialidade	Médico	Dt. Marcação	Situação do Agendamento
	15869	30/03/2022	15:50	CIRURGIA VASCULAR	TENKAROLINE	25/03/2022 09:16	Agendado

Pagina: 1 de 1

Cancelar Consulta de CIRURGIA VASCULAR ✕

Deseja Realmente Cancelar a Consulta com o(a) Dr(a) TENKAROLINE no dia 30/03/2022 às 15:50hs

- **PASSO 4:** Sua consulta foi **CANCELADA COM SUCESSO**

SIGH - WEB

Home

Resultado Exames

Consultas Agendadas

Marcar Consulta

Cancelar Consulta

Cirurgias Agendadas

Exames Agendados

Marcar Exames

Cancelar Exame

Horários de Ambulatório

Atualizar Perfil

Agendamento Cancelado com sucesso!!

✕ Cancelar Consultas Agendadas (Somente agendas futuras)

Nº Pront: - FERNANDO HENRIQUE CAMILO DE MELO

Cancelar	Protocolo	Dt. Consulta	Hora	Especialidade	Médico	Dt. Marcação	Situação do Agendamento
Não Há consultas para cancelar!							

Pagina: 1 de 0

