



HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL



TUTORIAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS VIA CHAT

- **PASSO 1:** Para acessar a marcação de consultas, acesse www.hgun.eb.mil.br
- **PASSO 2:** Na página inicial, clique no ícone **MARCAÇÃO DE CONSULTAS**, quadrado azul em destaque, localizado em Serviços

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

HGUN Exército Brasileiro
Hospital de Guarnição de Natal
7ª REGIÃO MILITAR

Buscar no portal

Ministério da Defesa | Exército Brasileiro | CMNE | 7ª RM | Diretoria de Saúde | Intranet HGUN | WebMail | Contato | GRU - Pag Tesouro

PÁGINA INICIAL

EM DESTAQUE MARCAÇÃO DE CONSULTAS ONLINE RESULTADOS DE EXAMES

Conheça a nova página da internet do HGUN

Direção do HGUN

SOBRE O HGUN

- Histórico
- Missão
- Organograma
- Seções
- Localização
- Eventos
- Ouvidoria

ORIENTAÇÕES

- Agricultura Familiar
- Editais de Convocação
- Teleatendimento
- Credenciamento
- Curso ASB
- Cotação/Dispensa Eletrônica
- Dispensa de Licitação

INTERNET HGUN

Siga nosso *Instagram* e tenha as novidades do HGUN no seu feed.

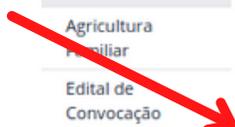
CLIQUE AQUI

Instagram HGuN

FIQUE DE OLHO NAS NOVIDADES. SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS.

SERVIÇOS

- MARCAÇÃO DE CONSULTAS**
- TELEATENDIMENTO
- OCS/PSA CREDENCIADOS AO FUSEX



• PASSO 3: Clique no ícone **MARCAÇÃO DE CONSULTAS CHAT**

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE



Exército Brasileiro

Hospital de Guarnição de Natal

7ª REGIÃO MILITAR

Buscar no portal



Ministério da Defesa | Exército Brasileiro | CMNE | 7ª RM | Diretoria de Saúde | Intranet HGUN | WebMail | Contato | GRU - Pag Tesouro

PÁGINA INICIAL

EM DESTAQUE

MARCAÇÃO DE CONSULTAS ONLINE

RESULTADOS DE EXAMES

Conheça a nova página da internet do HGUN

Direção do HGUN

SOBRE O HGUN

Histórico

Missão

Organograma

Seções

Localização

Eventos

Ouvidoria

ORIENTAÇÕES

Agricultura Familiar

Edital de Convocação

Teleatendimento

Credenciamento

Curso ASB

Cotação/Dispensa Eletrônica

Dispensa de Licitação

Dúvidas sobre o Coronavírus

Plano de Contratações Anual 2022

Exames

Internações

ARTIGOS

Consultas On-line

Publicado: Quinta, 01 de Outubro de 2020, 11h46
Última atualização em Sexta, 25 de Março de 2022, 13h55
Acessos: 57393

Tweetar



SAME



Atualmente o SAME do HGuN funciona em novas instalações que proporcionaram um ganho significativo em termos de atendimento às exigências do público interno e externo. A mudança na estrutura e ergonomia possibilitou a adequação ao desempenho das atividades, bem como uma significativa melhora no fluxo de trabalho e no trânsito de pessoas no interior da seção, proporcionando maior tranquilidade, conforto e segurança.

TUTORIAIS AOS USUÁRIOS DO HGUN

Antes de realizar a marcação de consultas, o Hospital de Guarnição de Natal solicita aos usuários que leiam aos tutoriais para melhor acesso:

TUTORIAL
MARCAÇÃO DE CONSULTAS ON-LINE

TUTORIAL
MARCAÇÃO DE CONSULTAS CHAT

MARCAÇÃO DE CONSULTAS AOS USUÁRIOS DO HGUN

Para melhor atendê-los, o Hospital de Guarnição de Natal disponibiliza os seguintes meios:

MARCAÇÃO DE CONSULTAS ON-LINE

MARCAÇÃO DE CONSULTAS CHAT

(84) 3092 - 6711
(84) 3092 - 6721
(84) 3092 - 6724
SEGUNDA A SEXTA
8h30 às 12h e 13h30 às 18h

Para marcar sua consulta, tenha sempre em mãos o documento de identidade, o cartão do FUSEx (PASS ou SAMEx-Cmb) e o número do seu prontuário; Se você ainda não recebeu seu cartão é necessário ter em mãos a



- **PASSO 4:** Clique em **IR PARA O ATENDIMENTO**



Bem-vindo ao centro
marcação de consultas
via chat do Hospital de
Guarnição de Natal

IR PARA O ATENDIMENTO



- **PASSO 5:** Preencha suas informações e clique em continuar

OBS: Todos os campos devem ser preenchidos

Para continuar preencha os campos abaixo

Nome completo *

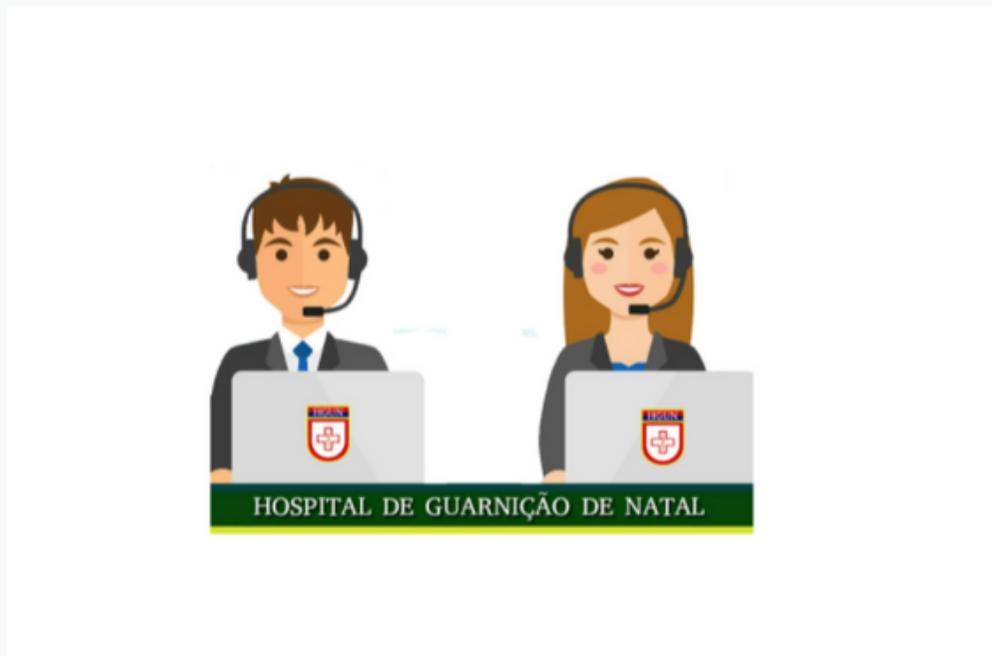
PREC-CP * Idade * Sexo *

Telefone para contato (incluindo o DDD) * Prontuário *

Especialidade médica *

CONTINUAR

- **PASSO 5:** Você vai ser redirecionado para uma fila de espera, onde irá aguardar o atendimento via chat.



Sua vez está chegando

Você está numa sala de espera virtual e será rapidamente atendido. A numeração abaixo é sua posição na fila. Por favor aguarde na página.

2