



# HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL



## TUTORIAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS VIA CHAT

- **PASSO 1:** Para acessar a marcação de consultas, acesse [www.hgun.eb.mil.br](http://www.hgun.eb.mil.br)
- **PASSO 2:** Na página inicial, clique no ícone **MARCAÇÃO DE CONSULTAS**, quadrado azul em destaque, localizado em Serviços

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

 Exército Brasileiro  
**Hospital de Guarnição de Natal**  
7ª REGIÃO MILITAR

Buscar no portal 

Ministério da Defesa | Exército Brasileiro | CMNE | 7ª RM | Diretoria de Saúde | Intranet HGUN | WebMail | Contato | GRU - Pag Tesouro

PÁGINA INICIAL

EM DESTAQUE      MARCAÇÃO DE CONSULTAS ONLINE      RESULTADOS DE EXAMES

Conheça a nova página da internet do HGUN

Direção do HGUN

**SOBRE O HGUN**

- Histórico
- Missão
- Organograma
- Seções
- Localização
- Eventos
- Ouidoria

**ORIENTAÇÕES**

- Agricultura Familiar
- Editais de Convocação
- Teleatendimento
- Credenciamento
- Curso ASB
- Cotação/Dispensa Eletrônica
- Dispensa de Licitação

**INTERNET HGUN**

  **Siga nosso Instagram e tenha as novidades do HGUN no seu feed.**

Acesse o Instagram do HGUN pelo QR Code diretamente no seu celular

**CLIQUE AQUI**

**Instagram HGuN**

FIQUE DE OLHO NAS NOVIDADES. SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS.

**SERVIÇOS**

-  **MARCAÇÃO DE CONSULTAS**
-  **TELEATENDIMENTO**
-  **OCS/PSA CREDENCIADOS AO FUSEX**



# • PASSO 3: Clique no ícone **MARCAÇÃO DE CONSULTAS CHAT**

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE



Exército Brasileiro

## Hospital de Guarnição de Natal

7ª REGIÃO MILITAR

Buscar no portal



Ministério da Defesa | Exército Brasileiro | CMNE | 7ª RM | Diretoria de Saúde | Intranet HGUN | WebMail | Contato | GRU - Pag Tesouro

PÁGINA INICIAL

EM DESTAQUE

MARCAÇÃO DE CONSULTAS ONLINE

RESULTADOS DE EXAMES

Conheça a nova página da internet do HGUN

Direção do HGUN

SOBRE O HGUN

Histórico

Missão

Organograma

Seções

Localização

Eventos

Ouvidoria

ORIENTAÇÕES

Agricultura Familiar

Edital de Convocação

Teleatendimento

Credenciamento

Curso ASB

Cotação/Dispensa Eletrônica

Dispensa de Licitação

Dúvidas sobre o Coronavírus

Plano de Contratações Anual 2022

Exames

Internações

ARTIGOS

## Consultas On-line

Publicado: Quinta, 01 de Outubro de 2020, 11h46  
Última atualização em Sexta, 25 de Março de 2022, 13h55  
Acessos: 57393

Tweetar



SAME



Atualmente o SAME do HGuN funciona em novas instalações que proporcionaram um ganho significativo em termos de atendimento às exigências do público interno e externo. A mudança na estrutura e ergonomia possibilitou a adequação ao desempenho das atividades, bem como uma significativa melhora no fluxo de trabalho e no trânsito de pessoas no interior da seção, proporcionando maior tranquilidade, conforto e segurança.

### TUTORIAIS AOS USUÁRIOS DO HGUN

Antes de realizar a marcação de consultas, o Hospital de Guarnição de Natal solicita aos usuários que leiam aos tutoriais para melhor acesso:

TUTORIAL  
MARCAÇÃO DE  
CONSULTAS ON-LINE

TUTORIAL  
MARCAÇÃO DE  
CONSULTAS CHAT

### MARCAÇÃO DE CONSULTAS AOS USUÁRIOS DO HGUN

Para melhor atendê-los, o Hospital de Guarnição de Natal disponibiliza os seguintes meios:

MARCAÇÃO DE  
CONSULTAS  
ON-LINE

MARCAÇÃO DE  
CONSULTAS  
CHAT

(84) 3092 - 6711  
(84) 3092 - 6721  
(84) 3092 - 6724  
SEGUNDA A SEXTA  
8h30 às 12h e 13h30 às 18h

Para marcar sua consulta, tenha sempre em mãos o documento de identidade, o cartão do FUSEx (PASS ou SAMEx-Cmb) e o número do seu prontuário; Se você ainda não recebeu seu cartão é necessário ter em mãos a



- **PASSO 4:** Clique em **IR PARA O ATENDIMENTO**



Bem-vindo ao centro  
marcação de consultas  
via chat do Hospital de  
Guarnição de Natal

**IR PARA O ATENDIMENTO**



- **PASSO 5:** Preencha suas informações e clique em continuar

**OBS:** Todos os campos devem ser preenchidos

Para continuar preencha os campos abaixo ×

Nome completo \*

PREC-CP \*      Idade \*      Sexo \*


            

Telefone para contato (incluindo o DDD) \*      Prontuário \*

Especialidade médica \*

**CONTINUAR**



- **PASSO 5:** Você vai ser redirecionado para uma fila de espera, onde irá aguardar o atendimento via chat.



## Sua vez está chegando

Você está numa sala de espera virtual e será rapidamente atendido. A numeração abaixo é sua posição na fila. Por favor aguarde na página.

