7ª REGIÃO MILITAR

MANUAL DO USUÁRIO



HGUN

7ª RM

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
15 de Novembro
de 1889

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL



Av. Hermes da Fonseca, 1385 - Tirol,
Natal - RN, 59015-145

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

MISSÃO DO HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

Apoiar, a qualquer tempo, o comando da 7ª Região Militar, na área do Comando Militar do Nordeste, proporcionando assistência médica-hospitalar de qualidade em atividades assistenciais e atividades operacionais de defesa da pátria, garantia dos poderes constitucionais da lei e da ordem e das ações implícitas de interesse militar nos campos científico-tecnológico, econômico e social.

VISÃO

Ser reconhecida, no âmbito do Exército Brasileiro e da sociedade como Organização Militar de Saúde (OMS) apta para executar as atividades de apoio da função logística saúde e atividade assistencial à saúde, com elevado padrão de excelência.

VALORES

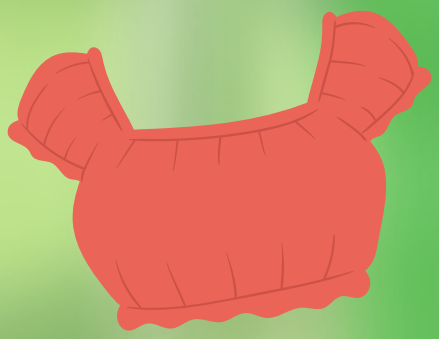
- Responsabilidade
- Excelência
- Humanização
- Ética

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

ATENÇÃO

Esteja sempre com o documento de identificação e o cartão FUSEX para facilitar o atendimento.

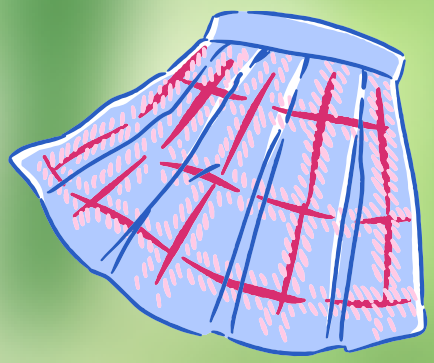
EVITE OS SEGUINTES TRAJES NO AMBIENTE HOSPITALAR



Mini blusas ou top's



Camiseta regata (masculina)



Mini saia



Shorts



Chinelos ou sandálias tipo "rasteira"

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

POSTO DE ATENDIMENTO BÁSICO DE SAÚDE
ABAS

Segunda a Sexta

> 7h às 12h

Principais serviços

- Renovação de receita
- Homologação
- Encaminhamentos
- Prescrições médicas
- Avaliações médicas
- Orientações médicas em geral

Como funciona o atendimento?

Por ordem de chegada e prioridades especiais, conforme Lei 10.048, de 08 Nov 20.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

SAME

HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO AMBULATORIAL

Segunda a Sexta

› 7h às 12h e 13h às 16h

O atendimento com cada especialidade depende do horário agendado pelo paciente via SITE (SIGH) e/ou central telefônica.

HOMOLOGAÇÕES NO SAME:

- Para procedimento de pequeno, médio e alto custo a documentação deve ser entregue na recepção do SAME;
- O paciente recebe um checklist da documentação necessária, e apresenta junto com o pedido do médico;
- Procedimento de baixo custo, após homologação, volta para o SAME entregar ao paciente; e
- De custos mais altos o paciente recebe diretamente no FUSEX.

CHECKLIST DE DOCUMENTOS:

1. Cópia IDT e cartão FUSEx;
2. Cópia último contracheque;
3. Comprovante de residência;
4. Pedido médico original do procedimento;
5. Cópia de laudo de exames (caso possua).

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Segunda a Sexta
7h às 18h

Especialidades

- Endocrinologia
- Cardiologia
- Psiquiatria
- Nutrologia
- Ortopedia
- Oftalmologista
- Gastroenterologia
- Otorrinolaringologia
- Clínica Médica



- Ginecologia
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Pediatria
- Nutrição
- Nefrologia
- Fonoaudiologia
- Psicologia
- Neurologia

MARCAÇÃO DE EXAMES E CONSULTAS POR TELEFONE

Segunda a Sexta.
7h às 12h e 13h às 16h

(84) 3092-6711 (84) 3092-6721 (84) 3092-6724

PELO SITE (SIGH)

www.hgun.eb.mil.br

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

SETOR DE PSICOLOGIA:

- Triagem - quartas e quintas, das 7h - 7h30, por ordem de chegada;
  - Atendimento de 03 pacientes por dia;
  - Necessário encaminhamento médico.

- Agendamento - feito na recepção do SAME, após a triagem, com o encaminhamento do profissional.

- Sexta-feira, pela manhã, o atendimento é para os militares da ativa sob demanda livre.

SETOR DE FONOAUDIOLOGIA :

- no SAME os atendimentos no ambulatório são realizados segundas e quartas pela manhã e quinta à tarde mediante agendamento prévio diretamente no SAME com encaminhamento;

- O setor de audiometria funciona na terça pela manhã com marcação direto na recepção do Same.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

OUTROS AGENDAMENTOS

- **Exame de Doppler**: marcar uma consulta com Cirurgião Vascular e no dia da consulta o médico realizará o exame.
- **Risco Cirúrgico:** marcar consulta com o médico Cardiologista, e no dia da consulta será realizado. É necessário que o paciente leve os exames de sangue e Eletrocardiograma prontos para apresentar ao médico.
- **Eletrocardiograma:** marcar o exame presencialmente na recepção do SAME, levando o pedido médico.
- **Agendamento de consulta de pré natal:** marcar consulta presencialmente no SAME, com encaminhamento do médico já com data de retorno.

AMBULATÓRIO DE CURATIVOS

- **Avaliação:** Terças e Quartas, das 8h às 12h, por ordem de chegada;
- É necessário apresentar documento de identidade, Prec CP e encaminhamento do médico ou enfermeiro;
- **Agendamento**: feito no consultório nº 8 do SAME, após a triagem, com o encaminhamento do profissional.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

SETOR FUSEX
EMISSÃO DE GUIAS

O Setor FuSEx é destinado a emissão de guias de encaminhamento referente a atendimentos em rede conveniada ao HGUN.

CONFECÇÃO DE GUIAS

Segunda a Sexta

Manhã: 7h às 10h30
Tarde: 13h às 14h

ASSINATURAS DAS GUIAS

Segunda a Sexta
7h às 12h
Guias geradas a tarde, serão assinadas na manhã do dia seguinte

ENTREGA DAS GUIAS

Segunda a Sexta
7h às 16h

GUIAS DE ALTO CUSTO

(84) 3092-6717

Para confecção da Guia é necessário
Estar de posse do pedido médico, da ficha de homologação, identidade e cartão do FUSEx

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

RESSARCIMENTO

Orientações

Atendimento exclusivo para exames/consultas e procedimentos NÃO realizados em rede, regularmente credenciada.

Contribuintes ou representantes deverão comparecer pessoalmente ao setor FUSEX portando a seguinte documentação:

- Receituário médico(Original)
- Pedido de justificação(Homologado)
- Cópia identidade titular
- Cópia identidade dependente
- Cópia cartão FUSEX frente e verso (legível)
- Cópia contracheque de titular
- Valor da consulta/procedimento

OBS: Documentos legíveis

Pronto Atendimento

24 horas

(84) 3092-6574

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

SETOR DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Atendimento e Agendamento

Segunda a Sexta

- 8h às 16h

Principais Serviços

- Ultrassonografia (com agendamento)
- Raio X de coluna lombar (com agendamento e preparo)
- Raio X em geral (por ordem de chegada)
- Emissão de guias para exames que não são realizados no HGUN

Emissão de Guias

Segunda a Sexta

- Manhã: 7h às 11h
  Tarde: 13h às 16h

Entrega de Exames

Até 7 dias com laudo médico

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

ODONTOCLÍNICA

Procedimentos

- Cirurgia Bucomaxilofacial
- Triagem Odontológica
- Ortodontia
- Odontopediatria



- Endodontia
- Periodontia
- Radiologia
- Implantodontia
- Dentística Restauradora

AGENDAMENTO PARA AVALIAÇÃO INICIAL

SITE (SIGH)

www.hgun.eb.mil.br

OBS: Marcar para triagem odontológica

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

24 horas

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO

Emissão de Guias

Segunda a Sexta

› 7h às 11h

Horário de Agendamento por Telefone

Segunda a Sexta

› 13h às 16h

(84) 3092-6729 e 3092-6741

OBS: Consultas de retorno para o mesmo dentista podem ser marcadas quando o paciente sair do consultório, direto na recepção, através de encaminhamento interno.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

NÚCLEO DE ESTUDOS DE TERAPIA INTEGRADA (NETI)

MARCAÇÃO PRESENCIAL (na recepção do setor de fisioterapia)

Segunda a Quinta

> 9h às 12h e 13h às 15h

AGENDAMENTO DA TRIAGEM (presencialmente)

Segunda a Quinta.

> 9h às 12h e 13h às 15h

A avaliação é realizada exclusivamente às sextas, das 7h20 às 11h

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

UNIDADE DE INTERNAÇÃO (UI)

VISITAS DA UI

- Horário de visitas: 16h às 18h;
- É permitido apenas um visitante por vez ao paciente;
- Todos os pacientes internados deverão permanecer com um acompanhante, que deverá ser identificado na recepção do pronto atendimento;
- Na admissão, o familiar deverá trazer toalha de banho e material de higiene pessoal;
- É vedado tirar fotos ou filmar durante a internação;
- Não é permitida a entrada de alimentos e bebidas para os pacientes internados. Todo alimento fornecido ao paciente é de responsabilidade do serviço de nutrição;
- Não é permitido sentar ou deitar na cama do paciente;
- Não manipular ou retirar qualquer dispositivo que o paciente esteja fazendo uso. Caso seja necessário, solicitar a presença da enfermagem.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

UNIDADE MILITAR INTEGRADA DE TERAPIA INTENSIVA (UMITI)

VISITAS DA UMITI

- Horário de visita: das 16h as 17h;
- Só será permitida a entrada de 01 (um) visitante por paciente;
- A visita diária dos pacientes ocorrerá utilizando o crachá identificado com o nº do leito na UTI, sendo colocado em local visível. Ao término da visita o crachá deverá ser devolvido no mesmo local onde foi retirado;
- Ao entrar na UTI para a visita é necessário desligar o aparelho celular;
- É proibido tirar fotos de pacientes internados em UTI, devido ao princípio de proteção da vulnerabilidade e da privacidade do paciente em estado crítico e dependente de cuidados intensivos. (CREMESP - Art. 75 do Código de Ética Médica, Cap. IX);
- Lavar as mãos antes e depois da visita é o ato mais importante para a prevenção de infecção hospitalar;
- Não colocar seus objetos pessoais no balcão do leito ou em cima da cama do paciente;
- Importante: É proibido visitar outros leitos;

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

UNIDADE MILITAR INTEGRADA DE TERAPIA INTENSIVA (UMITI)

VISITAS DA UMITI

- O boletim médico diário será fornecido diretamente ao visitante ou responsável durante o horário de visita (período diurno), o médico irá falar sobre as informações com o familiar ou responsável. Esta pessoa necessita estar tranquila, sendo capaz de compreender as informações sobre o quadro clínico do paciente para evitar erros de comunicação;

- Não recomendamos a entrada de menores de 14 anos. Havendo desejo, a possibilidade em fazer a visita será avaliada pelo enfermeiro (a) e psicólogo (a) da unidade;

- Não manipular o paciente sozinho ou retirar qualquer acessório sem a presença da enfermagem. Se necessário, chame alguém da Equipe;

- Alimentos e/ou bebidas não devem ser oferecidos ao paciente, pois o mesmo será alimentado conforme prescrição do médico e nutricionista, de acordo com seu estado clínico;

- Não nos responsabilizamos por pertences pessoais dos pacientes e familiares.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

ORIENTAÇÕES AOS FAMILIARES DE PACIENTES ADMITIDOS NA UMITI

- A família deverá fornecer à equipe telefone de contato para comunicação entre equipe x familiares.

- O familiar deverá trazer cópia dos seguintes documentos do paciente: CPF, RG, CARTÃO DO SUS e do CONVÊNIO.

- O familiar deverá trazer para o paciente material de higiene pessoal:

- Anti-séptico bucal;
- Colônia;
- Hidratante;
- Creme dental;
- Desodorante;
- Escova dental;
- Escova de cabelo;
- Fraldas;
- Lenço umedecido;
- Sabonete líquido;
- Shampoo;
- Medicações de uso habitual.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

CENTRO CIRÚRGICO

PARA AGENDAMENTO DE CIRURGIAS É NECESSÁRIO:

- Solicitação/pedido médico do procedimento;
- Guia de Encaminhamento FUSEx (se necessário);
- Termo de Consentimento Informado;

HORÁRIO DE AGENDAMENTO:

Seg a Sexta
8h às 11h no Centro Cirúrgico

OBS: Serão conferidos documentos e dia do procedimento no momento do agendamento.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

EXAMES DE CARDIOLOGIA



MARCAÇÃO PRESENCIAL
(na recepção do setor de fisioterapia)

Segunda a Quinta

› 9h às 12h e 13h às 15h

PRINCIPAIS EXAMES

- Ecocardiograma Transtoráxico
- Teste Ergométrico
- Eletrocardiograma

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

EXAMES DE ENDOSCOPIA COLONOSCOPIA RETOSSIGMOIDOSCOPIA GASTROSTOMIA



MARCAÇÃO E ORIENTAÇÃO PRESENCIAL

(NA RECEPÇÃO DA FISIOTERAPIA)

Segunda a Quinta
9h às 12h e 13h às 15h

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

FISIOTERAPIA

AGENDAMENTO DE TRIAGEM

SITE

www.hgun.eb.mil.br

TELEFONE

Segunda a sexta

13h às 16h

(84) 3092-6716



RECEPÇÃO DO AMBULATÓRIO DE FISIOTERAPIA

Segunda a Quinta

7h às 12h e 13h às 17h

Sextas

7h30 às 11h

Em casos excepcionais o paciente em tratamento poderá dirigir-se presencialmente à recepção

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

FISIOTERAPIA



No dia e hora da triagem agendada, o paciente deverá trazer ao ambulatório:

- Solicitação do médico (não serão aceitas solicitações de fisioterapeutas civis).
- Caso a solicitação seja de fisioterapeuta civil, o paciente deverá comparecer antes à triagem médica (ABAS). O médico militar deverá homologar a solicitação do fisioterapeuta civil.
- Cartão FUSEX ou algum outro documento que comprove vínculo com o FUSEX (declaração provisória dentro da validade).
- Documento de identificação com foto;
- Exames de imagens recentes com laudo, se o paciente possuir algum.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

FISIOTERAPIA

Será entregue ao paciente pós triagem:

- Solicitação do médico carimbada e assinada pelo fisioterapeuta militar;
- Ficha de homologação, preenchida e assinada pelo fisioterapeuta militar que realizou a triagem;
- Em caso de solicitação médica com mais de 8 sessões, o paciente ficará com uma cópia da solicitação médica, a qual deve ser entregue ao FUSEX, e a solicitação original, que deverá ser guardada com o paciente para renovação no mês seguinte, uma vez que o FUSEX só autoriza 8 sessões por mês;
- Orientamos fortemente aos pacientes que fiquem atentos a finalização das sessões vigentes no mês e, antes que essas acabem, seja marcada nova triagem para que não ocorra interrupção do tratamento fisioterapêutico;
- Nenhum documento ou solicitação ficarão no ambulatório de fisioterapia do HGUN. Caso haja algum problema e a homologação não seja realizada, os documentos e solicitações dos pacientes serão devolvidas ao mesmo.

Após a triagem o paciente deverá seguir ao FUSEx com a documentação homologada pela fisioterapia.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

SALA DE VACINAS



Segundas e Quartas

8h às 16h

VACINAS DISPONÍVEIS

HEPATITE A
HEPATITE B
ROTAVÍRUS
DT
DTP / DTPa
PENTAVALENTE
VOP (POLIOMIELITE)
VIP (POLIOMIELITE)

VARICELA
PNEMO 10
INFLUENZA
ACWY
MENINGO C
HPV
FEBRE AMARELA
ANTIRRÁBICA

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

FARMÁCIA AMBULATORIAL DO EXÉRCITO (FAEX)

Segunda a quinta

- 7h às 12h
- 13h às 15h



FARMÁCIA HOSPITALAR

Segunda a quinta

- 8h às 11h e 13h às 16h

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

ATENDIMENTOS AGENDADOS

Coletas e Entrega de Material

- 6:30h às 8h



MARCAÇÃO DE EXAMES PRESENCIALMENTE

- 9h às 12h e de 13h às 15h30

RETIRADA DE RESULTADOS

- 9h às 12h e de 13h às 15h30

www.hgun.eb.mil.br

FUNCIONAMENTO

- **Segunda a Sexta - 6h30 às 15h30**

(84) 3092-6570

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

SERVIÇO SOCIAL E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



SERVIÇOS OFERECIDOS

- **Sugestões:**

Propor ações úteis para melhoria da gestão;

- **Elogios:**

Demostrar satisfação ou agradecer por um serviço;

- **Solicitações:**

Requerer informações ou esclarecimentos de dúvidas;

- Reclamações:

Relatar insatisfação com ações e serviços prestados.

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

SERVIÇO SOCIAL E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO PRESENCIAL AO PÚBLICO

Segunda a Quinta

- 7h às 13h

Sextas

- 7h às 12h

Obs: Fora desses horários, o registro de atendimento deverá ser feito via aplicativo de mensagem ou via e-mail.

(84) 98896-3346 (WhatsApp)

ou

e-mail: ouvidoria@hgun.eb.mil.br

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

SERVIÇO SOCIAL E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Contatos



Segunda a Sexta

07h às 12h

(84) 3092-6731

(84) 98896-3346

servicosocialhgun@gmail.com/
ouvidoria@hgun.eb.mil.br

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

TELEFONES ÚTEIS

ABAS

(84) 3092-6590

Comunicação Social

(84) 3092-6726

FAEX

(84) 3092-6551

FISIOTERAPIA

(84) 3092-6716

FUSEX

(84) 3092-6717

IMAGINOLOGIA

(84) 3092-6581

LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS

(84) 3092-6570

ODONTOCLÍNICA

(84) 3092-6729/
3092-6741

PEDIATRIA / GINECOLOGIA

(84) 3092-6737

PERÍCIAS MÉDICAS

(84) 3092-6718

PRONTO ATENDIMENTO

(84) 3092-6574

SAME (agendamento)

(84) 3092-6724/
3092-6721/3092-6711

SECRETARIA

(84) 3092-6594

SERVIÇO SOCIAL / OUVIDORIA

(84) 3092-6731/
98896-3346

UMITI

(84) 3092-6743/
3092-6738

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

(84) 3092-6555

HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE NATAL

Para acesso a toda rede credenciada:

https://hgun.eb.mil.br/index.php/credenciamento

FALE CONOSCO

Em caso de sugestões, elogios ou esclarecimentos envie e-mail para: **ouvidoria@hgun.eb.mil.br**